

## **Artikel 1 Definities**

1. *Account*: door Bezoeker bij ISR aangeschaft gebruikstegoed voor het indoor skydiven.
2. *Algemene voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via de website van ISR), verder te noemen AV.
3. *Annulering*: de schriftelijke mededeling dat van een of meer overeengekomen producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
4. *Basistechnieken*: Bezoeker heeft éénmaal een volledige instructie van ISR ontvangen; Bezoeker is bekend met de huisregels van ISR en leeft deze huisregels na; Bezoeker kan gecontroleerd de tunnel in- en uitstappen; Bezoeker kan en zal gecontroleerd hoog en laag, voor- en achteruit vliegen; Bezoeker kan gecontroleerd draaien tijdens het indoor skydiven en Bezoeker kan vrij en gecontroleerd voortbewegen in de windtunnel.
5. *Bezoeker*: de (rechts)persoon die het terrein en/of de gebouwen van ISR betreedt, de (rechts)persoon aan wie het aanbod van ISR is gericht, met wie ISR een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/ vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruik maakt van een product en/of dienst van ISR.
6. *Groep*: tien of meer personen aan wie door ISR een of meer producten en/of diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomst(en).
7. *ISR*: de afkorting van de handelsnaam van Indoor Skydive N.V. in het handelsregister onder nummer 61539465 ingeschreven.
8. *Overeenkomst*: iedere verbintenis met ISR op grond waarvan ISR diensten en/of producten levert aan Bezoeker.
9. *Windtunnel*: glazen cilinder waar wind doorheen wordt geblazen. Hierin vindt de activiteit, het indoor skydiven, plaats.
10. Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de internetsite van ISR.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. De AV zijn in afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW, van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, aankopen, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen betreffende de producten en/of diensten van ISR.
2. Indien door Bezoeker algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan worden deze door ISR uitdrukkelijk van de hand gewezen. De AV prevaleren, ook indien de voorwaarden van Bezoeker een soortgelijke prevalentie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat ISR gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding indien de AV niet van toepassing zijn.
3. Afwijkingen van de AV alsmede van de Overeenkomst(en) zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ISR zijn bevestigd. Indien op één of meer punten van de AV wordt afgeweken en/of door ISR uitvoering wordt gegeven aan afwijkingen van de AV en/of Overeenkomst, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.
4. Zijn de AV eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Bezoeker en ISR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Overeenkomst en/of een deel van de AV, laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of de AV onverlet. In plaats van het niet geldige deel geldt alsdan als overeengekomen, hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, ligt, indien zij de niet geldigheid gekend zouden hebben.
6. De AV zijn niet van toepassing op de door ISR te verlenen horecadiensten, op welke laatste diensten door ISR van toepassing worden verklaard de uniforme voorwaarden horeca (UVH), welke zijn gedeponereerd bij de rechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage.
7. In alles waarin een Overeenkomst, de AV respectievelijk de uniforme voorwaarden horeca (UVH) niet voorziet, beslist de directie van ISR of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.
8. Door het betreden van het terrein en de gebouwen van ISR, te betalen bij de kassa, het plaatsen van een reservering, het sluiten van een Overeenkomst met ISR en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of diensten van ISR, gaat Bezoeker automatisch akkoord

met de inhoud en toepasselijkheid van de AV.

9. Wanneer sprake is van (tegen)strijdigheid tussen de AV en het door ISR gebruikte informatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld de internetsite, folders en/of brochures), staat het ter beoordeling van de directie van ISR welke bepaling prevaleert.

### **Artikel 3 Totstandkoming (en wijziging) van een Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Bezoeker van een door ISR afkomstige offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door ISR van een verzoek van Bezoeker tot het leveren van een product en/of dienst, dan wel door uitvoering daarvan door ISR.
2. Indien in de aanvaarding door Bezoeker van een door ISR afkomstige offerte/aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod zijn aangebracht, komt in afwijking van artikel 3.1., de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra ISR aan Bezoeker schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen, dan wel op het moment dat ISR tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat.
3. Reserveringen kunnen zowel in persoon (aan de balie), telefonisch als schriftelijk geschieden. Aan de reservering kunnen voorwaarden worden gesteld, zoals het invullen van een reserveringsformulier. Na reservering is Bezoeker verplicht tot betaling van de som van de Overeenkomst.
4. Op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst geldt uitdrukkelijk ook hetgeen in artikel 3.1. en 3.2. is bepaald.

5. De werking van artikel 7:404 BW - over persoonlijke uitvoering van de opdracht - en artikel 7:407 lid 2 BW - over de hoofdelijke aansprakelijkheid in geval van meerdere opdrachtnemers - wordt uitgesloten.

### **Artikel 4 Algemene verplichtingen van ISR**

1. Het openingstijdenrooster, aanbiedingen, tarieven en overige zaken genoemd in de door ISR uitgegeven folders, documentatie en/of informatieverstrekking via telefoon en internet, zijn onder voorbehoud. ISR is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de bij ISR gebruikelijke wijze.
2. De verplichting van artikel 4.1 geldt niet:
  - a. in geval van overmacht aan de zijde van ISR;
  - b. indien Bezoeker de eventuele waarborgsom/betaling niet tijdig voldoet;
  - c. indien Bezoeker, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
  - d. indien Bezoeker op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen welke hij/zij, uit welke hoofde ook, jegens ISR heeft.

### **Artikel 5 Uitvoering door derden**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft ISR te allen tijde het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde of derden te laten uitvoeren, in welk geval de AV ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zullen zijn.

### **Artikel 6 Algemene verplichtingen van Bezoeker**

1. Bezoeker dient zich, op straffe van verwijdering, te gedragen overeenkomstig de toepasselijke huisregels, zoals deze op het moment van aanwezigheid te verkrijgen zijn aan de incheckbalie en/of staan vermeld op de internetsite van ISR, en aanwijzingen van (het personeel van) ISR.
2. Gezien de aard van de door ISR geleverde producten en diensten, dient Bezoeker, dan wel Groep, altijd begeleid te worden door een instructeur of een andere door de directie van ISR of haar gemachtigde, aangewezen medewerker van ISR. Gebruik van toestellen en/of voorzieningen zonder genoemde begeleiding is voor Bezoeker verboden. Vrij oefenen is niet mogelijk voor Bezoekers zonder enige ervaring. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van de dienstdoende instructeur. Uitzonderingen op deze regel kunnen alleen door de directie van ISR, of haar gemachtigde, worden toegestaan.
3. Het is anderen dan de als instructeur aan ISR verbonden personen, niet toegestaan dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van ISR, of haar gemachtigde, instructie, training of coaching te geven in de windtunnel van ISR.
4. Bezoeker is verplicht voor aanvang van de activiteit van de door ISR te verstrekken 'verklaring van vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid' kennis te nemen, deze verklaring voor akkoord te ondertekenen en in het bezit te stellen van ISR. In het geval Bezoeker niet aan de verplichting van de eerste volzin van dit lid voldoet - om welke reden dan ook - wordt Bezoeker bekend en akkoord met de inhoud van de vrijwaring verondersteld.

5. Bezoeker is verplicht een juiste voorstelling van zaken te geven en relevante vragen naar waarheid te beantwoorden. Bezoeker dient te allen tijde instructies van (het personeel van) ISR op te volgen en het is Bezoeker verboden in strijd met een verbod of waarschuwing te handelen. Daarnaast is het Bezoeker verboden gebruik te maken c.q. deel te nemen aan de activiteiten van ISR indien hij/zij onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen is.
  6. Eventuele schade, diefstal of ongevallen dienen direct door Bezoeker aan ISR gemeld te worden. Indien van toepassing, dient het schadeformulier uiterlijk binnen drie weken na de gebeurtenis als gevolg waarvan de schade intreedt, volledig ingevuld in het bezit van ISR te zijn.
  7. Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade – in welke vorm en uit welke hoofde dan ook – die door ISR geleden wordt wanneer Bezoeker zijn/haar verplichtingen niet (naar behoren) nakomt.
- Artikel 7 Verplichtingen van Bezoeker ter zake zaalverhuur**
1. Een optie voor één of enkele in beheer van ISR zijnde ruimten is vrijblijvend en kan blijven staan totdat een ander wil boeken. ISR neemt dan direct contact op met de eerste optant die vervolgens 48 uur de gelegenheid heeft de optie om te zetten in een definitieve boeking of te laten vervallen. Uitzondering op bovenstaande wordt gemaakt voor opties van de business partners van ISR; opties van business partners hebben voorrang op opties van optanten, niet zijnde business partners.
  2. Tot de huur behoort/behoren uitsluitend de in de Overeenkomst omschreven ruimte(n). Bezoeker dient zich te houden aan de in de Overeenkomst genoemde aanvangstijd en eindtijd. Tijd benodigd voor opbouw, inrichting en/of aankleding of testen van apparatuur, vangt aan op het tijdstip dat de ruimte gehuurd is.
  3. Een Overeenkomst met betrekking tot zaalhuur kan uitsluitend schriftelijk worden geannuleerd. Bezoeker die de Overeenkomst, om welke reden dan ook, annuleert, is aan ISR een vergoeding verschuldigd die de helft van de som van de Overeenkomst bedraagt, in geval van annulering ten minste één maand voor de ingangsdatum van de huur. De volledige som is verschuldigd indien Bezoeker korter dan één maand voor de ingangsdatum van de huur de Overeenkomst annuleert of van de Overeenkomst geen gebruik maakt, om welke reden dan ook.
  4. Bezoeker dient ervoor te zorgen dat geen schade wordt toegebracht aan het gebouw en aan de in het gebouw aanwezige zaken. Bezoeker dient de ruimte(n) na afloop van de periode waarvoor deze gehuurd is, op te leveren aan ISR in dezelfde staat als waarin deze werd(en) aangetroffen. Bezoeker staat ervoor in dat alle door hem/haar gecontracteerde toeleveranciers en facilitaire bedrijven deze bepaling naleven.
  5. ISR heeft het recht door haar geconstateerde schade aan muren, vloeren en/of andere materialen en plaatsen in de gehuurde ruimte(n) en aan de daarin aanwezige goederen, te laten herstellen op kosten van Bezoeker, voor zover de schade is ontstaan gedurende het gebruik van de betreffende ruimte(n) door Bezoeker, dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt.
  6. Het is niet toegestaan om binnen, dan wel buiten het gebouw, met rijst, confetti of andere materialen te strooien en/of vuurwerk af te steken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezoeker ziet op naleving hiervan toe. Bij overtreding zal eventuele schade, waaronder schoonmaakkosten, in rekening worden gebracht bij Bezoeker.
  7. De verhuur van ruimte(n) kan gecombineerd worden met andere horecافaciliteiten. Het verzoek tot het gebruik van een andere horecافaciliteit, naast de huur van een ruimte, dient gelijktijdig aan de reservering van de zaal of vijf dagen voorafgaand aan het bezoek, schriftelijk te worden ingediend bij de directie van ISR en kan enkel op basis van beschikbaarheid.
  8. Het door Bezoeker opgegeven aantal personen is bindend. Tot vijf werkdagen voor aanvang van de huur kan het aantal personen worden gewijzigd. Wanneer blijkt dat ISR voor meer personen dan overeengekomen moet leveren, is ISR gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren óf de levering aan deze personen te accepteren tegen een door ISR te bepalen meerprijs.
  9. Bij iedere vorm van publiciteit rond een bijeenkomst of evenement dient Bezoeker kenbaar te maken dat de bijeenkomst waarvoor hij/zij de ruimte bij ISR heeft gehuurd, op initiatief is van Bezoeker. ISR mag daarbij slechts vermeld worden als plaats van de bijeenkomst, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
  10. Bezoeker is verplicht ervoor te zorgen dat bij het opnemen van beeldopnames, geen bezoekers en/of medewerkers van ISR zonder uitdrukkelijke toestemming van ISR én

- betrokkenen, gebruikt worden voor enige vorm van publiciteit.
11. ISR is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing en diefstal van in de garderobe (tenzij bemand door ISR) of andere ruimte(n) aanwezige kleding en/of andere goederen.

### **Artikel 8 Activiteiten ISR**

1. Bezoeker heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat het indoor skydiven en al het bijkomende, risico's in kan houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben. Het dragen van beschermende kleding tijdens het verblijf in de windtunnel is verplicht.
2. Bezoeker die deelneemt aan de activiteiten van ISR, dient over een normale conditie en gezondheid te beschikken. Indien Bezoeker medicijnen gebruikt, lichamelijke beperkingen heeft c.q. had die van invloed kunnen zijn op zijn/haar normale conditie en/of gezondheid, dient hij/zij dit voor aanvang van de activiteit te melden aan ISR. ISR behoudt zich het recht voor om Bezoeker uit te sluiten van deelname. Indien Bezoeker verzuimt – mogelijk van belang zijnde - informatie omtrent zijn/haar conditie en/of gezondheid aan ISR mede te delen, komen de aan de deelname verbonden risico's geheel voor rekening van Bezoeker. In het geval ISR bekend wordt met het verzuim van Bezoeker, is ISR bevoegd Bezoeker de toegang tot ISR te weigeren, dan wel Bezoeker sancties (door ISR te bepalen) op te leggen.
3. Het is, op straffe van verwijdering, ten strengste verboden drank, snoep-, etens- en/of rookwaren in de

- windtunnel te brengen. Scherpe en/of losse voorwerpen, waaronder telefoons, camera's, sleutels en sieraden, mogen niet worden meegenomen c.q. gedragen.
4. Bezoeker is gehouden de door ISR verstrekte materialen tijdig en zorgvuldig te gebruiken en in goede staat in te leveren. Bezoeker is aansprakelijk voor schade aan het verstrekte materiaal.

### **Artikel 9 Cursussen**

1. De minimum leeftijd verbonden aan cursussen en lessen staat vermeld in de voor dat seizoen geldende folders c.q. brochures. De uren waarop de aangeboden cursussen en lessen worden gegeven, staan vermeld in de voor dat seizoen geldende folders c.q. brochures.
2. Een inschrijving is pas definitief indien het inschrijfformulier volledig ingevuld, een aanbetaling per Bezoeker per cursus is ontvangen en de inschrijving door ISR is bevestigd per e-mail of per post.
3. Er vindt geen teruggave plaats van gedane (aan)betalingen in geval van Annulering door Bezoeker. Indien ISR een cursus Annuleert, dan vindt wel teruggave van de (aan)betaling plaats.
4. (Cursus)lessen worden alleen gestaakt en/of afgelast als de directie van ISR daartoe beslist. Bezoekers worden daarvan tijdig op de hoogte gesteld.

### **Artikel 10 Arrangementen**

1. Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale Groeps- en/of arrangementstarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen, vermeld in de op dat moment geldende folders c.q. brochures. Bij een lager aantal personen gelden de

- normale op dat moment geldende seizoenstarieven.
2. Het toevoegen in aantallen bij een Groepsactiviteit en/of arrangement is mogelijk, maar enkel op basis van beschikbaarheid.
  3. Vermindering van aantallen tot maximaal drie Bezoekers bij een Groepsactiviteit en/of arrangement kan kosteloos tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Groepsactiviteit en/of het arrangement. Bij Annulering minder dan 14 dagen, maar meer dan 48 uur aanvang van de Groepsactiviteit en/of arrangement, is Bezoeker gehouden 50% van de som van de Overeenkomst per geannuleerde Bezoeker aan ISR te betalen, wanneer het maximaal drie Bezoekers betreft. Indien Annulering plaatsvindt voor meer dan drie geannuleerde Bezoekers binnen de geboekte Groepsactiviteit en/of arrangement en/of Annulering plaatsvindt binnen 48 uur voor aanvang van de Groepsactiviteit en/of arrangement, wordt de volledige som van de Overeenkomst in rekening gebracht.
  4. Alle Groeps- en/of arrangementstarieven zijn inclusief benodigd materiaal. Er wordt geen korting gegeven voor het gebruik van eigen materiaal. Als een bevestiging (in welke vorm dan ook) door ISR aan Bezoeker is verstuurd met betrekking tot een Groepsreservering en Bezoeker Annuleert niet tijdig, is Bezoeker toch gehouden de dienst/het product van ISR af te nemen. Indien Bezoeker desondanks niet afneemt, is Bezoeker verplicht tot volledige betaling van het tussen ISR en Bezoeker overeengekomen tarief.
  5. ISR behoudt zich het recht voor om in geval van een Groepsreservering, deze

Groep in de windtunnel over meerdere blokken te verdelen, elk met een lengte van een half uur.

### **Artikel 11 Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen**

1. Onder cadeaubon wordt verstaan: tegen betaling bij ISR te verkrijgen bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten.
2. Onder voucher wordt verstaan: tegoedbon uitgegeven door ISR of met haar samenwerkende partijen, die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.
3. Onder waardebon wordt verstaan: een door ISR ter promotie c.q. marketing uitgegeven bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.
4. Onder kortingsbon wordt verstaan: een door ISR uitgegeven of verstrekte bon die is bestemd om te worden gebruikt als (gedeeltelijke) betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.
5. Cadeaubonnen dienen vooraf en volledig te worden betaald, tenzij met ISR anders is overeengekomen.
6. Cadeaubonnen kunnen gebruikt worden voor de producten en/of diensten van ISR, welke op dat moment in brochures of op de internetsite van ISR voorkomen. Cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen

zijn alleen bij ISR in te leveren en niet bij de in hetzelfde gebouw aanwezig zijnde shops en/of horeca. Waardebonnen kunnen niet ingewisseld worden bij Café Restaurant The Swoop.

7. Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen in geld is niet mogelijk.
8. Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn gedurende de daarop aangegeven periode geldig en verliezen automatisch hun geldigheid na verloop van de betreffende periode. Na verloop van de betreffende periode kan Bezoeker geen rechten aan die cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen ontleen.
9. Verlenging van de termijn van een cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of gemachtigde van ISR en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt vóór of uiterlijk op de op de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon vermelde einddatum.
10. Op de cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen wordt steeds in cijfers en – indien mogelijk – in woord aangegeven wat de waarde daarvan is.
11. Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon is niet toegestaan. Bij overtreding van het zojuist genoemde of op enige andere manier frauduleus omgaan met de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon, behoudt ISR zich het recht voor de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon te weigeren en om – zonder aankondiging

– (rechts)maatregelen te treffen jegens de overtreder.

### **Artikel 12 Persoonsgegevens**

1. ISR De gegevens van Bezoeker worden door ISR vastgelegd in een databestand ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast wordt dit gedaan om Bezoeker op de hoogte te houden van aanbiedingen van producten en/of diensten van ISR. Indien Bezoeker het niet op prijs stelt van dergelijke aanbiedingen op de hoogte te worden gehouden, kan Bezoeker contact opnemen, in persoon (aan de balie), telefonisch of schriftelijk, met ISR; de gegevens van Bezoeker worden op verzoek van Bezoeker verwijderd. Adressen uit het Klantenbestand zullen door ISR niet aan derden c.q. niet gelieerde (rechts)personen worden verstrekt, maar enkel gebruikt worden door ISR en de daaraan gelieerde vennootschappen.
2. ISR maakt foto's van Bezoeker gemaakt ten behoeve van de toegangspasjes. Deze foto's worden door ISR enkel met betrekking tot dit doel gemaakt en opgeslagen en zullen nimmer voor een ander doeleinde gebruikt worden, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Bezoeker.
3. ISR maakt, ten behoeve van veiligheid, gebruik van videocamera's. De beelden van deze camera's zullen uit veiligheidsdoeleinden enige tijd bewaard blijven, maar nimmer gebruikt worden voor andere doeleinden, mits vooraf kenbaar gemaakt.
4. ISR is gerechtigd tijdens door haar aangeboden activiteiten foto's te maken, die door haar kunnen worden gepubliceerd op haar internetsite en voor promotionele doeleinden. Indien Bezoeker hiertegen bezwaar heeft, kan hij/zij dit

voorafgaand aan het deelnemen van de activiteit bij ISR melden.

### **Artikel 13 Annuleringen**

1. Wanneer Bezoeker een reservering heeft gemaakt voor één van de activiteiten bij ISR, wordt met betrekking tot de regels voor Annulering een onderscheid gemaakt tussen Bezoeker die niet tijdig bij de activiteit verschijnt en de Bezoeker die niet bij de activiteit komt opdagen.
2. Wanneer een individu/de Groep/een team een reservering heeft gemaakt voor een van de activiteiten binnen ISR en dit individu/deze Groep/dit team niet tijdig op de gereserveerde activiteit aanwezig is, is ISR gerechtigd het individu/de Groep/het team de toegang tot de activiteit te weigeren en is het individu/de Groep/het team gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan ISR te betalen.
3. Wanneer een reservering is gemaakt voor een Groep (geboekt via groepsafdeling), dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:
  - a. Bij Annulering minder dan 14 dagen, maar meer dan 48 uur voor de datum en het tijdstip van de activiteit, is Bezoeker gehouden 50% van de som van de Overeenkomst aan ISR te betalen.
  - b. Bij Annulering minder dan 48 uur voor de datum en het tijdstip van de activiteit, is Bezoeker gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan ISR te betalen.
4. Wanneer een reservering is gemaakt voor een individu en/of een team, dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:
  - a. Bij Annulering minder dan 7 dagen, maar meer dan 48 uur voor de datum en het tijdstip van de activiteit, is

Bezoeker gehouden 50% van de som van de Overeenkomst aan ISR te betalen.

- b. Bij Annulering minder dan 48 uur voor de datum en het tijdstip van de activiteit, is Bezoeker gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan ISR te betalen.
5. Voor de in artikel 13 lid 3 en 4 genoemde som van de Overeenkomst geldt dat, indien de Overeenkomst – onder meer – een Arrangement betreft, de som van de Overeenkomst (welke gehanteerd wordt als uitgangspunt voor de berekening van de kosten van Annulering) niet ziet op de door ISR te verlenen horecadiensten. Wat de hoogte van de resterende som van de Overeenkomst is, staat ter beoordeling van ISR.

### **Artikel 14 Opschorting en beëindiging**

1. ISR is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Bezoeker in gebreke is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichting(en), dan wel niet voldoet aan zijn/haar verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn/haar verplichtingen jegens ISR. Tevens is ISR in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen, onverminderd de in dat geval aan ISR overige toekomstige rechten.
2. Ontbinding volgens artikel 14.1 ontslaat Bezoeker niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door ISR geleverde producten en/of diensten en eventuele andere kosten aan de zijde van ISR, tenzij ISR ter zake van dat bepaalde product en/of die dienst in verzuim is. Bezoeker is

verplicht terstond aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen met vergoeding van zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, schade en interesten.

3. Indien de periode van overmacht, zoals beschreven in artikel 21 van de AV, langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Bezoeker het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat ISR gehouden is tot enige vergoeding van schade die Bezoeker lijdt ten gevolge van die ontbinding en/of zonder verschuldigdheid van een boete. Bezoeker is gehouden tot betaling van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Bezoeker door ISR zijn geleverd.

### **Artikel 15 Waarborgsom en tussentijdse betaling**

1. ISR kan te allen tijde van Bezoeker verlangen dat deze onder ISR deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de som van de Overeenkomst minus eventuele reeds door Bezoeker verrichte betalingen.
2. ISR kan telkens tussentijds betaling verlangen.
3. Indien een omzetgarantie is afgegeven, is Bezoeker verplicht ter zake de betreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan ISR te betalen.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid van ISR**

1. ISR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door Bezoeker en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van ISR. ISR is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ingeschakelde hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.

2. Bezoeker heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat de door ISR aangeboden diensten en/of producten risico's in kunnen houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
3. Het betreden van de terreinen en gebouwen van ISR geschiedt volledig voor eigen risico van Bezoeker. ISR is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade ontstaan tijdens verblijf bij ISR, ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ISR.
4. ISR is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van Bezoeker ook niet in geval van kluisjes gebruik gemaakt wordt. Bezoeker vrijwaart ISR tegen aanspraken ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van ISR.
5. De aansprakelijkheid van ISR jegens Bezoeker is, uit welke hoofde ook, beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief BTW. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ISR in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
6. De aansprakelijkheid van ISR, voor zover die valt buiten de dekking van een door ISR afgesloten verzekering, wordt uitgesloten.
7. ISR is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij deze schade valt onder de dekking van de door ISR afgesloten verzekering.
8. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van ISR, zal Bezoeker ISR vrijwaren voor

alle aanspraken en aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake vergoeding van schade, kosten en/of interesten, verband houdend met de Overeenkomst.

9. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring, geldt ook ten gunste van het personeel van ISR en de verdere hulpverleners, die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door ISR ingeschakelde adviseurs.
10. Indien Bezoeker het verschuldigde al betaald heeft en na Annulering een gedeelte gecrediteerd dient te worden, zal eerst getracht worden of Bezoeker de gemaakte reservering op een ander tijdstip kan inhalen en indien dat niet mogelijk blijkt, zal ISR het verschuldigde crediteren, minus eventuele kosten van de zijde van ISR.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid van de Bezoeker**

1. Bezoeker en degenen die hem/haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor ISR en/of enige derde is c.q. zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door Bezoeker en/of degenen die hem/haar vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan Bezoeker houder is of die onder zijn/haar toezicht staat.
2. Bezoeker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zich te verzekeren tegen de risico's die het deelnemen aan de

activiteiten bij ISR met zich meebrengen.

3. Het is mogelijk voor Bezoeker een dagverzekering af te sluiten bij ISR. De condities die hierop van toepassing zijn, staan in de Algemene Voorwaarden Deelnemers-, Bezoekers & Bezoekersverzekering ISR. Voornoemde voorwaarden gelden als aanvulling op de AV. Belangrijk in dit kader is, teneinde aanspraak op deze verzekering te kunnen maken, dat de kassabon door Bezoeker getoond moet kunnen worden, zodat blijkt dat de verzekeringspremie is betaald.

#### **Artikel 18 Reserveringen en tarieven**

1. Alle door ISR vermelde prijzen zoals genoemd in de uitgegeven folders, brochures en op internet, zijn onder voorbehoud.
2. De door ISR gehanteerde tarieven voor cursussen, lessen, arrangementen en/of diensten zijn inclusief BTW en per persoon, tenzij anders is vermeld.
3. Tarieven zijn gebaseerd op basis van begeleiding bij de activiteit vanuit ISR. Naarmate een Bezoeker zelfstandiger is en daardoor minder begeleiding benodigd, kan ISR Bezoeker een lager tarief aanbieden.
4. Alle tarieven zijn exclusief materiaalhuur en BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders vermeld.
5. Het tarief is vastgesteld op basis van normale arbeidstijden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In het geval wordt afgeweken van de normale arbeidstijden, hetgeen ter beoordeling van ISR staat, is ISR gerechtigd de overeengekomen vergoeding met een door ISR te bepalen tarief te vermeerderen.
6. ISR verleent geen korting op reeds verstrekte

- aanbiedingen, acties, cadeaubonnen en kortingsbonnen (dus geen korting op korting). De zogenaamde specials worden gezien als aanbiedingen.
7. Bij Groeps- en/of arrangementstarieven moet door één persoon namens de Groep of het arrangement aan ISR worden betaald. ISR is niet gehouden om die speciale Groeps- of arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer ieder lid van de Groep of het arrangement individueel aan ISR wenst te betalen.
8. ISR is gerechtigd bij Bezoeker een borg in rekening te brengen, welke borg alleen wordt gerestitueerd indien Bezoeker aan zijn/haar betalings- en overige verplichting(en) heeft voldaan. De voorwaarden zijn vermeld op de zogenaamde "borgbonnen". Groepen zijn vrijgesteld van betaling van borg.
9. Tijdsoverschrijding met betrekking tot het deelnemen aan activiteiten bij ISR worden vanaf de eerst overschreden minuut doorbelast tegen de normaal geldende prijs, zonder korting. Deze kosten worden in eerste instantie verrekend met de betaalde borg.
10. ISR is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich na het tot stand komen van de Overeenkomst voordoet, ook al was deze prijsverhoging voorzienbaar ten tijde van het uitbrengen van de offerte: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide

kosten, invoering van nieuwe en/of bestaande overheidsheffingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Indien de vergoeding minder dan 10% stijgt, heeft Bezoeker niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. Bij stijging van de vergoeding met meer dan 10%, heeft Bezoeker de keuze de Overeenkomst te ontbinden of doorgang te laten vinden zonder dat Bezoeker recht heeft op (schade)vergoeding.

11. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden door en/of extra risico's aanwezig zijn voor ISR, zal ISR een toeslag op de overeengekomen vergoeding in rekening mogen brengen, evenredig aan deze risico's en te maken kosten.

#### **Artikel 19 Offertes**

1. Indien ISR een offerte uitbrengt, is deze gedurende dertig dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, behoudt ISR zich het recht voor de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. In geval ISR gebruik maakt van haar recht af te wijken van de offerte, zal zij dit Bezoeker tijdig (schriftelijk) mededelen.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden ISR slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd en/of uitvoering is gegeven aan deze toezegging.
4. Schriftelijk geaccepteerde offertes zijn bindend. Hiervan kan niet meer afgeweken worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij een samengestelde prijsopgave, bestaat geen

verplichting voor ISR tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 20 Betalingen**

1. Betaling dient altijd vooraf te geschieden. Producten en/of diensten worden niet op rekening geleverd.
2. Bezoeker dient direct bij het afrekenen de bon c.q. factuur en eventuele geldteruggave te controleren op juistheid. Indien Bezoeker niet direct reclameert, zullen latere reclames door ISR niet in behandeling behoeven te worden genomen. Ieder vorderingsrecht vervalt, indien niet direct is gereclameerd en/of indien niet binnen één jaar na reclamering een rechtsvordering aanhangig is gemaakt.
3. De Groeps- en/of arrangementstarieven kunnen niet worden betaald met waarde-, kortings- en/of cadeaubonnen. Betalingen door middel van creditcard kunnen alleen plaatsvinden boven een op de internetsite van ISR, dan wel in de op dat moment geldende brochures, vermelde limiet.
4. Als Bezoeker voor een Groep en/of arrangement reserveert, zijn alle leden van de Groep en/of het arrangement hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of allen aan ISR, uit welke hoofde ook, verschuldigd zijn. Door te verschijnen, geeft Bezoeker te kennen dat de persoon handelend namens de Groep c.q. het arrangement vertegenwoordigingsbevoegd was bij het sluiten van de Overeenkomst.
5. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, safe, telefoon, fax, internet, tv-huur e.d. kan door ISR een aanvullende vergoeding worden berekend.



6. Zolang Bezoeker niet geheel aan zijn/haar verplichtingen jegens ISR heeft voldaan, is ISR gerechtigd om alle goederen welke door Bezoeker ter plaatse zijn meegebracht, onder zich te nemen en te houden, totdat Bezoeker ten genoegen van ISR aan zijn/haar verplichtingen jegens ISR heeft voldaan.
7. Indien andere dan contante betaling is overeengekomen, dienen alle facturen, voor welk bedrag dan ook, door Bezoeker binnen veertien dagen na factuurdatum aan ISR te worden voldaan. Indien een factuur wordt toegezonden, is ISR te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien Bezoeker de factuur tijdig voldoet.
8. Indien Bezoeker in gebreke is, is ISR gerechtigd, indien Bezoeker een rechtspersoon, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is, voor de niet tijdige betaling en/of voor de werkzaamheden ter buitengerechtelijke incasso van de factuur, 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: honderd vijftig Euro) in rekening te brengen. Indien Bezoeker consument in de zin van de wet is, worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform artikel 6:96 lid 4 BW.
9. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is Bezoeker een contractuele rente verschuldigd aan ISR van 2% per maand, over het niet voldane gedeelte van de factuur, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Een gedeelte van een maand, geldt als hele maand.

10. ISR is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst voort te zetten, betaling vooraf of voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Bezoeker te bedingen. De weigering door Bezoeker om de gevraagde betaling of zekerheidstelling te geven, geeft ISR het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele door haar geleden schade.

#### **Artikel 21 Overmacht**

1. Onder overmacht aan de zijde van ISR wordt onder meer verstaan: werkstaking, problemen met het voor de Overeenkomst benodigde materieel, het feit dat leveranciers van ISR tekortkomen jegens ISR, calamiteiten bij ISR, zoals brand, ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen en belemmerende weersomstandigheden.
2. Wanneer de activiteit wegens technische storingen of overige met de veiligheid van Bezoeker samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk vervuld kan worden, heeft Bezoeker geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ISR. Bezoeker ontvangt in dat laatste geval een tegoedbon. Teruggave door ISR van het reeds betaalde is uitgesloten.
3. Indien een van de Partijen bij de Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die Overeenkomst te voldoen, is hij/zij gehouden de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. ISR is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. In geen geval is

ISR gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen.

5. In geval van overmacht heeft ISR het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat ISR tot enige schadevergoeding en/of boete verplicht zal zijn.

#### **Artikel 22 Gevonden goederen**

1. In het gebouw en aanhorigheden van ISR verloren of achtergelaten goederen, welke door Bezoeker worden gevonden, dienen door Bezoeker met bekwame spoed bij ISR te worden ingeleverd.
2. Van goederen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een half jaar nadat ISR het voorwerp onder zich heeft gekregen, bij ISR heeft gemeld, verkrijgt ISR de eigendom.
3. Indien ISR door Bezoeker achtergelaten goederen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van Bezoeker. ISR is nimmer tot toezending verplicht.

#### **Artikel 23 Overige bepalingen**

1. Tijdens de door ISR vastgestelde periodes zijn aanbiedingen en kortingen, van welke aard ook, uitgesloten, met uitzondering van de in de alsdan geldende documenten gecommuniceerde aanbiedingen, welke specifiek voor die betreffende periode gelden.
2. Door ISR verstrekte informatie via het Voice-response telefoonsysteem en via de internetsite wordt steeds verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.
3. Kluisjes kunnen door Bezoeker worden gehuurd voor een bepaald tarief per

- dag. ISR opent kluisjes niet voor Bezoeker.
4. Binnen de gebouwen van ISR is Wifi beschikbaar. Bezoeker kan hiervan kosteloos gebruik maken, mits hij/zij het netwerk niet gebruikt om spam, virussen of illegale software te verspreiden, geen aanstootgevende internetsites (racistisch, pornografisch of gewelddadig) bezoekt en het netwerk niet onrechtmatig gebruikt. ISR is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. Bezoeker is aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard ook – die door ISR en/of derden geleden wordt als gevolg van het gebruik van Wifi door Bezoeker. Daarnaast is ISR gerechtigd, indien de uitingen op internet en/of social media door Bezoeker naar de mening van ISR aanstootgevend en/of schadelijk zijn, Bezoeker de toegang tot het complex van ISR te ontzeggen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding, boete en/of restitutie van de som van de Overeenkomst voor ISR ontstaat.

#### **Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van ISR.
3. Alle vorderingen van Bezoeker verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop deze zijn ontstaan.
4. Indien Bezoeker van ISR tevens gebruik maken van de faciliteiten van Sneeuwattractiepark Skidôme

- B.V. en/of Skidôme Terneuzen  
B.V. en/of Icekart Rucphen  
B.V., zijn de algemene voorwaarden van de betreffende vennootschap op die betreffende faciliteit van toepassing.
5. Wanneer Bezoeker tekortkomt in de nakoming van een van de verplichtingen voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst, verbeurt Bezoeker aan ISR, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend Euro) alsmede een boete van € 250,00 (zegge: tweehonderd vijftig Euro) voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van ISR – in afwijking van artikel 6:92 BW - om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interest te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van ISR voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst.
6. In geval ISR in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door Bezoeker en Bezoeker wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van Bezoeker wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van rechtsbijstand van ISR, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Bezoeker.

*Versie: januari 2015*